

Visoka strokovna šola

**izvedba v obliki
spletnega študija**

avgust 2005
Vanda Rebolj

KAZALO

1.	UVOD	3
1.1.	Spletno učenje na črti razvoja učenja	3
1.2.	Nekatere razlike med spletnim učenjem in predhodniki	4
1.3.	Prednosti B2, pomembne za spletno učenje	4
1.4.	Kriteriji za izbiro modela spletne šole	5
1.4.1.	Didaktični kriteriji	5
1.4.2.	Tržni kriteriji	5
1.4.3.	Perspektivnost izbranega modela spletnega učenja	5
2.	SPLETNA VIŠJA STROKOVNA ŠOLA B2	7
3.	KAMPUS VIŠJE STROKOVNE ŠOLE B2	9
4.	MODELI IZOBRAŽEVANJA NA VIŠJI STROKOVNI ŠOLI B2	10
4.1.	Primerjava modelov glede na delež učenja in poučevanja	10
4.2.	Modeli po metodah dela	11
4.2.1.	Klasično izobraževanje (model K)	12
4.2.2.	Kombinirano klasično in spletno izobraževanje (model KS)	12
4.2.3.	Spletno izobraževanje (model S)	13
5.	PREDSTAVITEV KOMBINIRANEGA SPLETNEGA UČENJA	15
5.1.	Učne oblike	15
5.1.1.	Posredovanje teorije – predavanja	15
5.1.2.	Seminarske vaje	15
5.1.3.	Pridobivanje elementarnih znanj, spretnosti, govornih kompetenc in socialno orientiranih znanj	16
5.1.4.	Samostojno učenje	16
5.2.	Komuniciranje v spletni šoli	16
5.3.	Pedagoški delavci in njihove naloge pred in med študijem	17
5.3.1.	Predavatelj in mentor	18
5.3.2.	Tutor	18
5.3.3.	Koordinator spletne šole	19
5.4.	Spletna učilnica	19
5.4.1.	Učna pot	19
5.4.2.	Učno okolje	19
6.	OCENJEVANJE ZNANJA	20
6.1.	Ocenjevanje študentove aktivnosti	20
6.2.	Izpiti in diploma	20
	Izpiti in diplome bodo potekali klasično in v obliki med modeli izobraževanja ne bo razlik. .	20
7.	ŠOLSKA ADMINISTRACIJA, PREDPISI IN POGODBE	21
7.1.	Uskladitev s splošnimi predpisi	21
7.1.1.	Prilagajanje napovedanim spremembam, ki v času tega elaborata še niso v veljavi, ali bodo posegi koreniti?	21
7.2.	Interni predpisi	22
7.3.	Pogodbe	22
7.4.	Kalkulativni elementi za izračunavanje cen	22
8.	EVALVACIJA IN RAZVOJ SPLETNEGA UČENJA	23
8.1.	Evalvacija po posameznih predmetih	23
8.2.	Evalvacija na ravni šole	23
9.	PRILOGE	24

1. UVOD

1.1. Spletno učenje na črti razvoja učenja

Izobraževanje brez prisotnega učitelja, kamor sodijo samostojno učenje, učenje na daljavo in vsako učenje, pri katerem učitelj učencu pripravi učno pot, med učenjem pa fizično ni udeležen, lahko razvrščamo v več generacij:

1. generacija: Učenec dobi učbenik, ali gradivo, se po njem uči in nato pride na izpit.

2. generacija: Učenec dobi učbenik na disketah (ali CD), lahko osebno ali po telefonu samoiniciativno komunicira z mentorjem in nato pride na izpit.

3. generacija: Namesto na mobilnem nosilcu ima učenec dostop do učbenika preko interneta. Običajno si ga natisne in se po njem uči. Z mentorjem komunicira samoiniciativno in to osebno, po telefonu ali po mailu.

4. generacija: Učenec ima na voljo okolje za spletno učenje z multimedijskimi možnostmi, komunicira z mentorjem, razen tega pa ima tutorja, ki ga spremlja in spodbuja.

5. generacija: Učenec se uči v virtualni učilnici, v kateri ima na voljo tudi sliko učitelja in sošolcev s katerimi komunicira v živo in virtualne učne pripomočke.

6. generacija – predvidevanje: pouk v virtualni tridimenzionalni učilnici

Večina evropskih šol in vse dosedanje slovenske e-šole sodijo v 3. generacijo, ki ni spletna. Učna gradiva so nastala v letih 1993 – 96, ko je bila tovrstna šolska produkcija zelo obilna. Šole s 3. generacijo ne morejo kar prestopiti v četrto, ne da bi začele skoraj znova. To pa je pomembna prednost tistih, ki štartajo spletno.

1.2. ***Nekatere razlike med spletnim učenjem in predhodniki***

Razlike med 3. in 4. generacijo, torej med "starim" e-learningom in spletnim učenjem.

Kaj omogoča spletnost?	Pridobitev glede na 4. generacijo
Interaktivnost (odzivanje) učne poti na delo učenca, ki mu daje povratne informacije, svetuje,	Delno je možno tudi pri 4. generaciji, a omejeno, počasno, okorno ... Možnosti je zelo veliko in so raznolike, kar prispeva k zanimivosti, učna pot in učenec se lahko zelo zbližata v zahtevnosti, tempu, učnem stilu ...
Omogoča spremljanje učenčevega napredka in druge zbirne podatke o učencu,	Učitelj lahko spremlja učenca in ga spoznava, tutor pa ve, kako ga je treba spodbujati.
Omogoča stalen stik z mentorjem, tutorjem in sošolci	Učenec ni sam z mrtvim računalnikom, ampak mu ta računalnik nadomešča žive stike, ali omogoča hitro navezavo stikov s soljudmi.
Možnost diskusije preko forumov.	Učne oblike, ki temeljijo na komuniciranju so izvedljive Več učnega procesa lahko poteka spletno.
Možnost multimedijskih dodatkov, ker zmogljivost nosilcev ni več ovira.	Mnogo učinkovitejša učna pot, več nazornosti, več možnosti za motiviranje.

1.3. ***Prednosti B2, pomembne za spletno učenje***

V izobraževalni praksi B2 so se razvile nekatere pomembne prednosti, ki so posebej pomembne pri spletnem učenju. Po teh šole na B2 izrazito odstopajo od slovenskega povprečja.

Te so predvsem:

- ustvarjanje izrazito ugodne učne klime,
- izredno razvite tehnike za podporo pri učenju (tutorstvo),
- orientiranost k učencu in njegovim potrebam,
- doseganje visokih učnih rezultatov v prijazni učni klimi,
- izvirne rešitve in lastna neodvisna didaktična produkcija, nastala iz poznavanja procesov percepcije pri učenju,
- relativna smelost pri uvajanju novosti.

To je za spletno učenje temelj in soliden podstavek za njegovo nadgradnjo.

1.4. Kriteriji za izbiro modela spletne šole

1.4.1. Didaktični kriteriji

Med didaktičnimi kriteriji so pomembni tisti, pri katerih je šola že zdaj krepka in presega slovensko šolsko prakso. Prav je, da začetke spletnega učenja hodi varno, da torej ne posega predaleč v prostor, kjer še nima izkušenj, a ostane odprta za stalen razvoj.

Prav je, da izbira med modeli, pri katerih se izrazijo močno tutorstvo, dinamični, ustvarjalni in k študentu orientirani predavatelj, ki omogoča dovolj prostora za spremembe ne da bi vsakokrat spreminjali sistem.

Z uvajanjem spletnega učenja se bo šola izrazito didaktično posodobila in prilagodila tako potrebam izrednega študenta, kot tudi gospodarsko političnim trendom v EU.

1.4.2. Tržni kriteriji

Šola mora predvideti relativno razdrobljenost več programov po različnih lokacijah in možnost nerentabilnega obsega vpisa v nekaterih letih in na nekaterih lokacijah. Izbrani model mora dopustiti kombiniranje in združevanje študentov med programi, ali med lokacijami.

Uvajanje spletnega učenja je za obstoj kakovostne šole tržno nujno. "Razvit spletni učenec" tudi marsikaj pridobi, česar pri klasičnem ne more, oziroma pridobi mnogo tega, kar danes potrebuje. To je samostojnost pri učenju, usposobi za iskanje znanja, sebe spoznava kot učenca in se temu primerno vede ipd. Spletno izobraževanje je tudi odziv na slabosti klasičnega.

Tržne prednosti spletnega učenja so predvsem:

- Osebnostno usposabljanje učenca za vse, kar potrebuje za vseživljenjsko učenje.
- Mnogo večja interaktivnost kot e-learning 3. generacije, to pa omogoča boljšo učno pomoč, orientacijo v znanju, vključevanje več socialnih stikov ali njihovih nadomestkov, več motivatorjev in individualizirano učno pot. Učenec se ne uči več s hladnim molčečim strojem, ampak mu ta stroj virtualno kaže prijazen obraz ali pa kot posrednik omogoča, da pride v stik s soljudmi, pomočniki in podporniki.
- Pocenitev izobraževanja za izvajalca in za učenca.
- Maksimalno prilagoditev učenja delovnemu in življenjskemu ritmu odraslega.
- Zbliževanje dela in učenja v en proces: zaradi dela ali med delom se gremo učiti, zaradi učenja bolje delamo itd.

Za tržne namene je treba poudariti še, da spletno učenje zahteva napor, vendar užitek ob tem naporu. Kot zahtevna miselna igra! Razvoj spletnega učenja med drugim zasleduje ta cilj.

1.4.3. Perspektivnost izbranega modela spletnega učenja

Izbrani model mora brez posegov v temelje omogočiti modularizacijo, to je:

- oblikovanje skupin predmetov (na primer splošnih, računovodskih, ali trgovinskih) v module zaradi različnih potreb šole,
- razgraditev vsakega predmeta na enote, ki jih je mogoče ločeno oceniti, ali jih študentu priznati iz drugega študija ali iz dela,
- ovrednotenje s kreditnimi točkami, ki jih lahko predmetom ali delom predmeta samo pripišemo.

Tako zaradi bližnjih novosti na področju višjega strokovnega izobraževanja ne bo potrebno posegati v sam sistem.

2. SPLETNA VIŠJA STROKOVNA ŠOLA B2

Izbrani model je najbliže angleškim in ameriškim e-šolam torej anglosaksonskemu prostoru, ki smo ga v Sloveniji povzeli tudi pri obeh maturah in ga povzemamo pri strokovnem izobraževanju, zato nam je blizu. Poudariti je tudi treba, da enotnega evropskega modela ni.

Model sledi ciljem:

- da mora pokriti vse naloge brez vrzeli,
- da mora vse pregledno delovati,
- da je možno upravljati tako celoto kot dele,
- da so vse funkcije med sabo usklajene,
- da ga je možno spreminjati, da je spreminjanje enostavno
- da je mogoče vnašati spremembe, ki jih potegne za sabo prva sprememba

Višja strokovna šola bo v prihodnosti izvajala 4 študijske programe na treh ali več lokacijah in sicer:

- kot klasično izobraževanje,
- kot kombinacijo klasičnega in spletnega izobraževanja.

Za izredne primere bo lahko izvajala tudi čisto spletno izobraževanje, ki pa ga ne bo tržila.

V nobenem primeru ne bo spletno izvajala tistih vsebin, ki niso primerne za spletno učenje, predvsem elementarnih znanj, veščin in vsebin, ki so vezane na socialne stike med udeleženci. To pomeni, da bo tudi "čisto spletno učenje" vsebovalo klasično učenje, to je v stiku z učiteljem.

Znotraj Višje strokovne šole B2 bo Spletna šola, ki pa bo virtualna in ne bo organizacijska enota. Fizično mesto bo na sedežu Višje strokovne šole B2 v Ljubljani, vanjo pa se bodo lahko v perspektivi vpisovali študenti iz vse države. Tutorstvo, izpite, potujočo knjižnico ipd. bo šola organizirala tudi na organizacijskih enotah v Mariboru in Portorožu.

Kadar pa bo ekonomsko gledano dovolj velik vpis v nekem okolju gravitiral k nekemu kraju, bo šola v njem najela prostor in organizirala študijsko središče. V njem bo izvajala tako izpite kot klasični del študijskega programa. Študijska središča bo tudi ukinjala, če bo vpis upadel. Možno bo, da bo študent eno leto imel program bliže doma, naslednje pa ne več. O tem bo vnaprej informiran in bo zapisano v pogodbi.

Tutorja bomo izbrali skupini študentov, združenih iz različnih programov in letnikov. Skupine bodo praviloma obsegale 25 – 30 študentov. Pri oblikovanju skupin bo imelo prednost geografsko načelo (študenti iz okolice istega kraja skupaj).

To na primer pomeni: če bi imeli na Jesenicah študijsko središče, iz širše okolice Jesenic pa 25 študentov, vpisanih različne programe, nekaj v 1. in nekaj v 2. letniku, bi oblikovali eno skupino z enim tutorjem.

Predavatelj bo dolžan izvajati program v študijskem središču, če ga bo šola organizirala, kar bo urejeno s podjemno pogodbo.

Razen uveljavljenih pedagoških oblik je pedagoško delo tudi **pripravljenost** v času, ki je po urniku določen za konzultacije (mentorjeve in tutorjeve). To delo je plačano, šteje se tudi v

realizacijo pedagoškega dela. Plačano je običajno manj, kot če v tem času tudi dela. Delo mentor dokaže z izpisom e-pošte, foruma ali z dnevnikom telefonskih razgovorov. Ista dokumentacija je podlaga za ugotavljanje realizacije spletnega pedagoškega dela, ki jo mora šola izkazati organom nadzora.

Ker bo spletna učilnica, katere del bodo učna gradiva, testiranja, način izvajanja vaj in vse drugo, kar vanjo sodi, enotna za vse študente, se bodo morali predavatelji pri vsebini in izvedbi prilagajati danostim spletne učilnice.

Preverjanje znanja bo potekalo enako v vseh modelih izobraževanja, vsebino izpita pa bo potrebno prilagoditi, če bi razlike lahko vplivale na izid izpita.

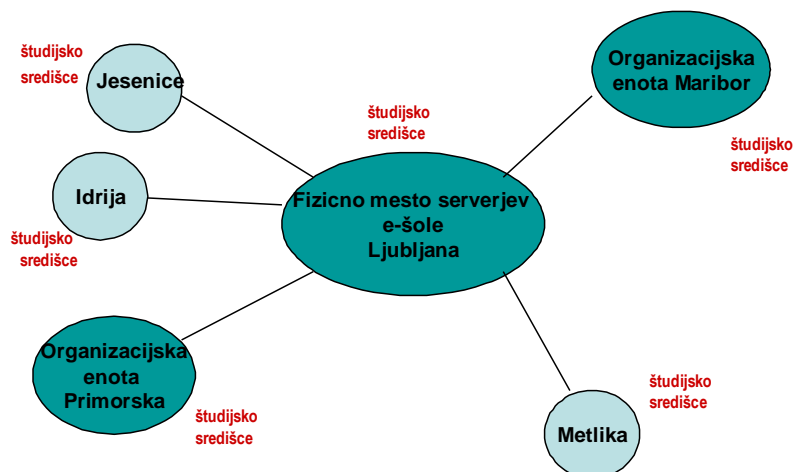
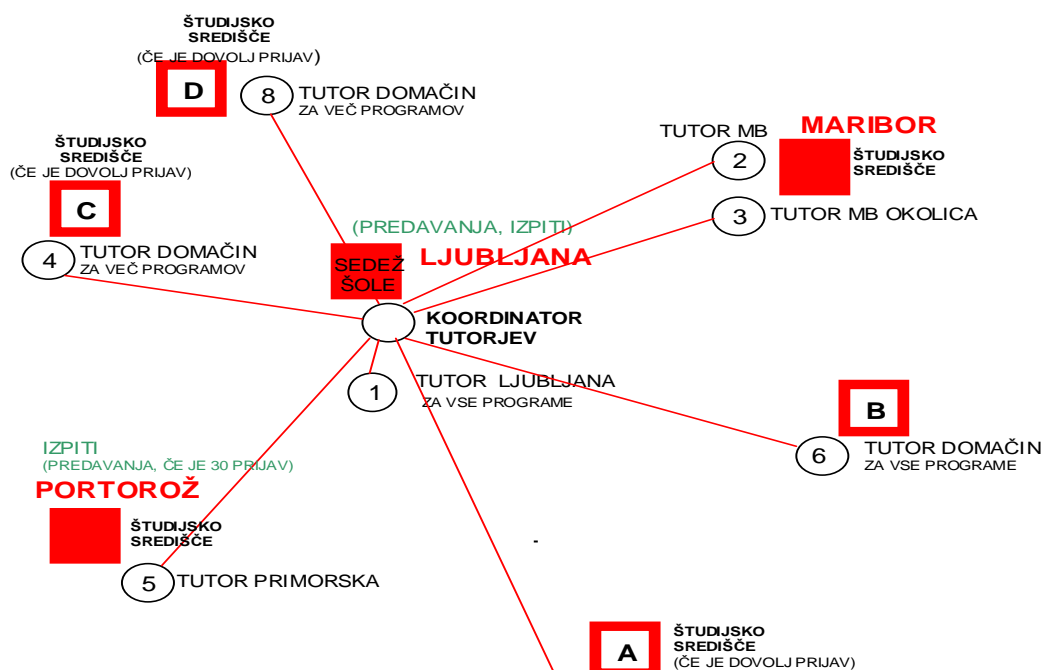
Dokler ne bo fleksibilnejših vpisnih pogojev, se bo spletni študent vpisal na najbližjo šolo, če pa ta ne bi imela prostora, pa na šolo, ki bo imela prostor, delal pa bo po enotnem programu spletne šole. Morebitno neuravnoteženost bo šola uravnavala s politiko študijskih središč, ki jih ni potrebno vpisovati v razvid.

3. KAMPUS VIŠJE STROKOVNE ŠOLE B2

Kot kampus šole pojmuje področje oziroma domet šole, oziroma okolje, v katerem se šola trži in lahko pričakuje vpis in v katerem organizira šolske dejavnosti, kar je lahko v študijskih središčih na terenu.

Kampus šole klasičnega izobraževanja obsega mnogo manjše kot kampus spletne šole, ki obsega vso državo in lahko seže v italijansko zamejstvo, če bi se nakazani interes kdaj v prihodnosti udejanil.

SKICA KAMPUSA RAZVITE SPLETNE ŠOLE (Omembe krajev so simbolične)



4. MODELI IZOBRAŽEVANJA NA VIŠJI STROKOVNI ŠOLI B2

Šola bo po predvidevanjih:

1. v prvi fazi izvajala in tržila klasično in kombinirano izobraževanje, izjemoma - brez trženja – pa izvajala tudi spletno izobraževanje,
2. v drugi fazi, ko bo razvojno zrela, pa izvajala in tržila kombinirano in spletno izobraževanje.

4.1. *Primerjava modelov glede na delež učenja in poučevanja*

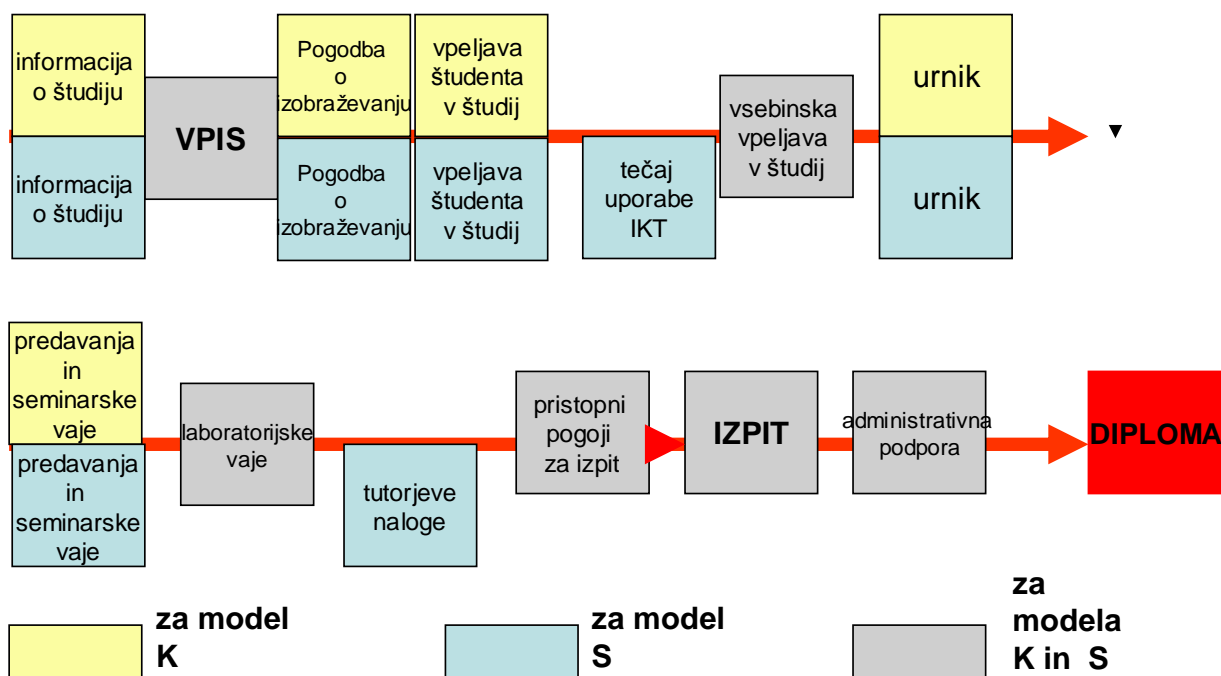
Od modela K, preko KS, do S	Izdelava gradiva oziroma priprava učne poti	Priprava učitelja na delo z učencem	Delo učitelja z učencem - poučevanje, pomoč pri učenju	Preverjanje znanja	Evalvacija izvedbe
Klasično izobraževanje					
Kombinirano: klasično/spletno izobraževanje					
Spletno izobraževanje					

4.2. Modeli po metodah dela

	Trajanje organiziranega učnega procesa	Teoretske vsebine – predavanja in seminarske vaje	Elementarna znanja, veščine in socialno orientirana znanja	Uporaba znanja in samostojno učenje
Klasično izobraževanje - model K	2 leti	V predavalnici s predavateljem - klasično	klasično	S pomočjo učnih virov na spletni strani šole, izjemoma možnost stika s predavateljem preko e-pošte.
Kombinirano izobraževanje - model KS Zagotovljena je stalna pomoč tutorja.	2,5 let, a pomagamo študentu, ki se odloči za krajši študij	Prvo in zadnje predavanje v predavalnici s predavateljem, ostala pa spletno s pomočjo posebej pripravljene spletne učne poti.	Klasično in postopoma tudi spletno	Spletno ob občasni pomoči virov in mentorjev
Spletno izobraževanje - model S Zagotovljena je stalna pomoč tutorja.	3 leta, a podpremo študenta, ki se odloči za krajši študij	Razen nekaterih izjem, spletno.	Klasično in postopoma tudi spletno	Spletno ob občasni pomoči virov in mentorjev

Opomba: Izvedba programa ter delež klasične in spletne izvedbe predmeta se lahko pri modelih KS in S med vpisnimi leti razlikujeta.

POT ŠTUDENTA OD VPISA DO DIPLOME PRI RAZLIČNIH MODELIH



4.2.1. Klasično izobraževanje (model K)

Šola bo izvajala že utečeno klasično izobraževanje, v katerega pa bo vključen tudi spletni učni servis. Postopoma bo vključevala več spletnega učnega procesa kot obogatitev ali dodatno možnost.

Pri klasičnem izobraževanju bo šola sledila cilju, da se klasično in kombinirano izobraževanje (opis sledi) v prihodnosti zlijeta v eno.

V eno se bo zlilo tudi spletno učenje in učni servis na spletni strani šol in kasneje tudi informacijski servis te strani. Zlivanje bo lahko enkratno ali pa postopno ob skrbi, da bodo vsi udeleženci vedno vedeli, kje je kaj.

Za pristop na izpit ima študent pogoje.

4.2.2. Kombinirano klasično in spletno izobraževanje (model KS)

Kombinirano izobraževanje (angleško blended ali hybrid) bo potekalo, tako da bo prepleteno klasično in spletno izobraževanje. Delež spletnega bo večji od klasičnega. Dopusčena bo možnost, da bo kak predmet v celoti potekal klasično, saj za spletno ne bo vedno pogojev. To bo znano vnaprej, najkasneje na začetku študijskega leta, ko bo izdelan letni urnik.

Vsebine pri kombiniranem izobraževanju

1. praviloma je prvo in zadnje predavanje klasično,
2. zadnje predavanje je delno priprava na izpit,
3. ostalo teoretsko vsebino (predavanja) študent osvoji spletno,
4. nekatere seminarske vaje se izvajajo spletno s pomočjo foruma,
5. laboratorijske vaje se izvaja spletno, razen vsebin za veščine in socialne spretnosti
6. vsebine za veščine, govorne in socialne kompetence se izvaja klasično, postopoma pa tudi spletno.

Šola vsakemu predavatelju pripravi količinski raspored ur kot manevrski prostor in ga seznani, kaj ima na voljo v programu za spletno učenje.

Predavatelj znotraj tega predlaga razgraditev vsebine svojega predmeta po točkah od 1. do 6. ki ga šola potrdi ali predlaga uskladitev.

Pri razgraditvi predmeta morajo imeti prednost strokovna spoznanja o učenju, upoštevati pa bo treba tudi urnik in druge možnosti šole in iskati kompromise.

Smotrna se zdi možnost, da bi klasični del kombiniranega izobraževanja organizirali ob sobotah, kar bo olajšalo udeležbo bolj oddaljenih študentov. Na sobote je s primernimi odmori mogoče organizirati do 8 ur pedagoškega dela. Podrobna organizacija bo odvisna od potreb študentov in možnosti šole.

Klasično izobraževanje in kombinirano izobraževanje ne bosta imela skupnih predavanj.

Za pristop na izpit ima študent pogoje.

4.2.3. Spletno izobraževanje (model S)

Spletno izobraževanje bo potekalo spletno, razen vsebine za veščine, govorne in socialne kompetence, ki jih bomo vedno izvajali klasično.

Potrebno je dopustiti možnost, da bo kako leto zaradi kadrovskih ali drugih motenj določen predmet v celoti potekal klasično ali pa ga bo šola ponudila kot klasično izobraževanje na daljavo (pisna gradiva, telefonska in e-komunikacija). To bo znano vnaprej, najkasneje na začetku študijskega leta, ko bo izdelan letni urnik.

Tutorjevega vloga spodbujevalna bo močnejša kot pri drugih oblikah izobraževanja.

Predavatelj bo pripravil seznam vsebin, ki bodo izvedene klasično.

Za pristop na izpit bo imel študent pogoje.

Za študente v kombiniranem (model KS) in spletnem izobraževanju (model S) bomo lahko nekatere vsebine, ki bodo v obeh modelih izvedene klasično, izvajali sočasno. Vsebine bomo namreč izvajali enako. Združevanje programa klasičnega modela (model K) in kombiniranega (model KS), pa ne bo možno. Predavanja (na primer prvo in zadnje) se bodo po vsebini in učnih ciljih razlikovala.

Spletne vaje pa bo možno ponuditi tudi študentom v klasičnem izobraževanju, kot boljšo možnost. Prav to bo postopoma privedlo do zlitja klasičnega in kombiniranega modela izobraževanja. Ali drugače, tehtnica se bo prevesila na spletno stran.

Spletno izobraževanje bo zelo ugodno za študente s popoldansko službo, obolelim, študentom na službeni poti in drugim, ki bodo tako izobraževanje izbrali kot sebi najbolj primerno.

5. PREDSTAVITEV KOMBINIRANEGA SPLETNEGA UČENJA

5.1. Učne oblike

5.1.1. Posredovanje teorije – predavanja

Teoretski del vsebin bo organiziran kot:

- klasična predavanja,
- spletno učenje.

Klasična predavanja bodo zajela predvsem zahtevnejše vsebine, vsebine, ki študenta tudi osebno izraziteje razvijajo, omogočena bo sistemizacija znanja, zapolnjene bodo vrzeli iz spletnega učenja.

5.1.2. Seminarske vaje

Za seminarske vaje bosta na voljo dva tipa diskusijskega foruma:

Forum D za diskusijo med udeleženci manjše skupine, v kateri je tudi predavatelj.

Forum E za izmenjavo in obravnavo prispevkov v esejski obliki.

Vsak forum bo imel na prvi strani tablo za raspored skupin, za napotke in za urnik.

Modela sta predstavljena v prilogi tega gradiva.

5.1.3. Pridobivanje elementarnih znanj, spretnosti, govornih kompetenc in socialno orientiranih znanj

Ta znanja vsebujejo tuji jeziki in slovenski jezik (govorne kompetence), nastopi (spretnosti), komuniciranje (socialno orientirana znanja) ...

Po danes veljavnih strokovnih spoznanjih je usvajanje teh znanj na spletni način zelo oteženo, zato bodo zanje organizirane klasične vaje.

5.1.4. Samostojno učenje

Samostojno učenje si bo organiziral študent sam, šola pa bo za to namenila čas, še posebej pred izpiti. Študent bo imel v tem času na voljo tutorja.

5.2. *Komuniciranje v spletni šoli*

Komuniciranje bo omogočeno:

- med študenti
- med študenti in šolo
- med študenti in predavatelji ter tutorji.

Za komuniciranje med študenti bodo na voljo forumi, organizirani po programih. Forume bo šola spremljala in bo imela možnost izbrisati neetične zapise in s pojasnili usmerjati razpravo. Za spremljanje foruma bo zadolžen koordinator spletne šole.

Forum bo strokovnim in vodilnim delavcem služil kot pomagalo za ugotavljanje učne klime in kot vodilo pri njenem oblikovanju.

Forum bo imel izvirno hudomušno ime, ki ga bodo lahko izbrali študenti (**HLADILNIK, BLA-BLA KLUB ...**)

5.3. *Pedagoški delavci in njihove naloge pred in med študijem*

	Predavatelj - mentor	Tutor	Koordinator spletnega študija
Pred in med vpisom			Priprava publikacij, informiranje in svetovanje kandidatom izdelava urnika
Vpeljava v študij	Pozdrav 14 dni pred začetkom predmeta po urniku Predstavite predmeta, ciljev, meril pri ocenjevanju Napotki za študij	Spoznavno srečanje oblikovanje socialnih vezi Izdelava osebnih grbov (pojem je razložen spodaj) študentov * Prepoznanje problematičnih Načrt dela s problematičnimi	Informiranje in svetovanje Nastavitev dokumentacije Ureditev spletne strani Oblikovanje skupin Napotki za študij
Vpeljava v predmet	Pozdrav 14 dni pred začetkom predmeta po urniku Predstavite predmeta, ciljev, meril pri ocenjevanju Napotki za študij		
Študij	Predavanja in mentorstva Vodenje vaj preko učnih forumov Prenos informacij o problemih na tutorja Ocenjevanje Evalvacija izvedbe in uspešnosti predmeta	Vzdrževanje socialnih vezi Redna srečanja v študijskem središču Motiviranje Evidentiranje problemov Prenos informacij za usklajeno delovanje šole Spremljanje napredka Evalvacija dela skupine	
Samostojno učenje za izpite in pred diplomo	Spletne konzultacije	Vzpodbude v zvezi z izpiti Pospeševanje študija	

*** Kaj je osebni grb?**

Osebni grb študenta (povzeto iz angleške literature) je zbirka podatkov o študentu, ki so pomembni za spletni študij. Tutor jih zbere na začetku, to je po prvem spoznavnem srečanju. Ker je skupina velika, ne moremo pričakovati, da si jih bo zapomnil. Kasneje se ta grb lahko spreminja, saj tutor dodaja opažanja. Grb mu je tudi vodilo, kaj naj spremlja, na kaj naj bo pozoren in predvideva študentove težave. Študent grb lahko vidi in ga lahko tudi skupaj ustvarjata.

Skupno delo na grbu je lahko prijetno in koristno, saj se študent tako usmeri k svojim učnim lastnostim, to pa je pomembno za študij in za vseživljenjsko učenje nasplah.

Ideja o grbu priporočam kot dobro in koristno. Med drugim je dokumentacija o grbih, ki jo lahko opazuje odgovorna oseba šole, tudi pripomoček za vodenje in nadzor tutorjev.

Primeri grba so v prilogi.

5.3.1. Predavatelj in mentor

Predavatelj nastopa tudi pri spletnem učenju v dveh vlogah:

- kot klasični učitelj in kot
- pomočnik pri samostojnem študiju doma s pomočjo klasičnega gradiva ali spletno, tedaj ga bomo imenovali mentor

Mentor – predavatelj bo nosilec predmeta, in bo strokovnjak in učni pomočnik ter ocenjevalec. Pretežni del učnih spodbud pa bo prevzel tutor.

5.3.2. Tutor

Med mnogimi modeli tutorja smo se odločili za "nestrokovnjaka", sodelavca, ki ni pomočnik pri učenju – razlaga učne vsebine, ampak

- študenta spozna
- mu svetuje,
- ga spodbuja,
- vzpostavlja in vzdržuje socialne stike
- skrbi za pretok informacij o študiju
- izvede evalvacijo dela skupine.

Deluje v študijskem središču, kjer organizira tudi redne sestanke. Deluje po lastni iniciativi in ne le takrat, ko ga študent poišče.

Tutor mora biti predvsem osebnostno primeren za to delo:

- dinamičen
- veder
- iznajdljiv
- z dobro intuicijo
- poznavalec šole, tudi pravno ...

Po nekaterih ocenah z ameriških šol so boljši tutorji moški v starosti do 35 let, raje z družboslovno izobrazbo, a to ni nujno.

Študenti so lahko tutorji. Absolventi lastne šole naj bi bili tutorji le izjemoma.

Tutorjeve naloge



6. OCENJEVANJE ZNANJA

6.1. *Ocenjevanje študentove aktivnosti*

Predavatelji ocenjujejo študentovo aktivnost in izdelke. Brez posebnih prilagajanj bo mogoče ocenjevati študentovo aktivnost

- v učnih forumih pri reševanju nalog
- s pomočjo programa, kjer bo viden napredek študenta.

6.2. *Izpiti in diploma*

Izpiti in diplome bodo potekali klasično in v obliki med modeli izobraževanja ne bo razlik.

7. ŠOLSKA ADMINISTRACIJA, PREDPISI IN POGODBE

7.1. Uskladitev s splošnimi predpisi

Spletno učenje v šolah izvajalkah javnih programov ima strokovno postavljene minimalne pogoje (Sklep Strokovnega sveta za PSI z dne 13. 11. 2003 in okrožnice ministrstva).

Ti pogoji so zapisani le kot okvir in kot meja, onstran katere bi bilo mogoče ocenjevati, kaj je "nestrokovno", če bi prišlo do tehtne pritožbe spletnega učenca, da je oškodovan. Normativov in izvršilnih predpisov ni.

"Strokovni kriteriji" zahtevajo, da šola zagotovi prepis iz okrožnice Ministrstva št. 0248-12/04 z dne 12. 1. 2004, napisane po zgoraj omenjenem sklepu:

- ustrezno organizacijo izvajanja programa,
- podporo – tutorje,
- računalniško svetovanje študentom,
- računalniški program za učno okolje,
- komuniciranje med študenti,
- komuniciranje s predavatelji,
- komuniciranje z upravo šole.

Šola mora za učitelje organizirati usposabljanje, za študente pa pripravo na študij.
Opomba: Navodilo ne razlikuje med e-learningom in bolj interaktivnim spletnim učenjem.

Razen tega mora imeti šola strokovni tim, ki je sposoben reševati problematiko vseh vrst, tehnično, pedagoško, organizacijsko ..., skrbi za razvoj, evalvira proces in nastopa kot arbiter ob problemih.

Spremeniti bo treba definicijo ure predavanj in vaj z razširitvijo na spletno možnost.

7.1.1. Prilagajanje napovedanim spremembam, ki v času tega elaborata še niso v veljavi, ali bodo posegi koreniti?

Kreditno točkovanje

Ko bo sprejeto kreditno ovrednotenje dosežkov, bo mogoče pripisati ustrezne vrednosti k programu in njegovim delom.

Zaradi preglednosti vsega spletnega učenja bo kreditno ovrednotenje enostavno.

Izvršilni predpisi krovnega zakona

Zakon o višjem strokovnem izobraževanju ne ovira novih oblik izobraževanja.

Število pedagoških ur bo večje, kot je (bo) obvezni obseg, dokler ne bo opuščeno klasično izobraževanje. Nekatere pedagoške ure bo potrebno smiselno prekvalificirati:

- tudi spletne vaje so pedagoške ure,
- pedagoško delo so spletne konzultacije,

- pedagoško je tutorjevo delo ...

Šola bo to delo vodila v obvezni realizaciji.

7.2. Interni predpisi

Interne predpise je mogoče dopolniti ali spremeniti, kjer spletno učenje prinaša novosti.

7.3. Pogodbe

Pogodbe o izobraževanju za študente je mogoče dopolniti. Dokler je spletno učenje novost, je potrebno obveznosti študenta in obveznosti šole zelo jasno opredeliti.

Pogodbe s predavatelji je potrebno samo dopolniti.

7.4. Kalkulativni elementi za izračunavanje cen

Glede na klasično izobraževanje so novost:

- ure tutorjev,
- ure pripravljenosti mentorjev na vprašanja študentov,
- vsakoletno ažuriranje učne poti.

Dodatni so potni stroški za potovanja v študijska središča.

Včasih predavatelji dobijo nadomestilo za uporabo lastne računalniške opreme.

Zmanjšajo se vsi stroški, ki so povezani s klasičnim učnim procesom.

8. EVALVACIJA IN RAZVOJ SPLETNEGA UČENJA

8.1. *Evalvacija po posameznih predmetih*

Nosilec evalvacije je predavatelj, ki mu šola pripravi enotno metodologijo. Zagotoviti je potrebno komuniciranje med predavatelji in s tem prenos izkušenj.

Predavatelj bi moral biti stalno na tekočem z novostmi, zato bi jih morala šola zelo spodbujati, da bi prebirali tovrstno literaturo z vsega sveta.

8.2. *Evalvacija na ravni šole*

Nosilec evalvacije je strokovni tim. Izvaja se najmanj enkrat letno, lahko pa tudi procesno, torej med letom.

Vsako leto se opravi korekcije, ki omilijo probleme in zagotavljajo stalni napredek spletnega učenja.

9. PRILOGE